

Privacidad / Cookies

Declaracion de privacidad

Blue Bird Travel BV concede gran importancia a su confianza en nuestra organización. En esta página le informamos sobre cómo tratamos sus datos personales. Naturalmente, hacemos todo lo posible para proteger de forma óptima sus datos personales contra el uso no autorizado. Sólo el personal autorizado de nuestra empresa tiene acceso a sus datos. El almacenamiento y la transmisión de sus datos a través de Internet están protegidos utilizando técnicas estándar actuales y adaptados de acuerdo con la ley AVG.

Procesamiento de datos personales

Puede visitar nuestro sitio web sin decirnos quién es ni proporcionar ninguna información personal. Para poder ofrecerle plenamente nuestros productos y/o servicios, necesitamos procesar datos como su nombre, dirección, fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico y número de teléfono, así como los datos necesarios a la hora de realizar un pago. Cuando realiza una reserva, procesamos la información de su reserva. Esta información puede incluir detalles de su recorrido, alojamiento, vuelo, ceremonia de boda o funeral en el extranjero, precios y la fecha de su reserva. También solicitamos específicamente información de interés para el viaje, como los datos de contacto de las personas que se quedan en casa. Además, procesamos información sobre su calendario de viaje, check-in (en línea), tarjetas de embarque y compañeros de viaje. Además, procesamos sus datos personales con respecto a servicios adicionales, como equipaje, estacionamiento, etc. Registramos su comunicación con nosotros a través de su cuenta personal "Blue Bird Travel BV", correo electrónico, redes sociales o WhatsApp. Incluso si nos llama, nuestros empleados registrarán sus preguntas y quejas. Las conversaciones telefónicas podrán grabarse con fines formativos.

Datos personales especiales

Mantenemos datos de viajeros de los que, por ejemplo, se ha descubierto que han consumido drogas o que han puesto en peligro la seguridad a bordo. Además, también puedes compartir datos personales especiales con nosotros porque, por ejemplo, necesitas asistencia médica, has solicitado permiso para viajar con una condición médica o has pedido una comida especial. Al proporcionar dichos datos personales usted mismo, acepta que podemos recopilar, utilizar y posiblemente compartir esta información con terceros. siempre tiene derecho a retirar su consentimiento. Sin embargo, esto puede significar que no podemos brindarle algunos o todos los servicios que necesita.

Finalidades del tratamiento de datos personales

Utilizamos sus quejas para servicios adicionales y para mejorar estos servicios o para informarle en el futuro sobre productos de viaje y otros fines de marketing, incluido el envío de boletines, redes sociales y otras plataformas. Esto garantiza que podamos adaptar nuestros mensajes aún mejor a nuestros clientes existentes y comunicarnos de manera más relevante.

Para poder prestar el servicio y producto de viaje lo mejor posible, puede ser necesario poner sus datos personales a disposición de nuestros proveedores o terceros. Entregan los

productos y servicios finales que ha reservado con nosotros. Nunca proporcionamos sus datos personales a personas o empresas para su explotación comercial sin su permiso. Cuando viaja al extranjero, es posible que las autoridades gubernamentales en los puntos de salida y llegada nos soliciten que proporcionemos y procesemos sus datos personales para control fronterizo, inmigración, seguridad, antiterrorismo y otros fines que se consideren apropiados. Incluso si el suministro de datos no es obligatorio, podemos decidir ayudar a las agencias gubernamentales.

Acceso, rectificación y suspensión de datos personales

Somos responsables del procesamiento de datos. Si desea inspeccionar, corregir y/o eliminar sus datos personales, puede enviar una solicitud a la siguiente dirección de correo electrónico: info@bluebirdtravel.nl

WhatsApp

Blue Bird Travel BV ha tomado medidas para proteger sus datos lo mejor posible. Sin embargo, no somos responsables del procesamiento de datos de WhatsApp, por lo que nuestra Declaración de Privacidad no se aplica al mismo. ¿Le gustaría compartir información sensible a la privacidad con nosotros? Entonces te recomendamos que no lo hagas a través de WhatsApp. Puede comunicarse con nosotros a través del 088-2042002 (tarifa local) o puede enviar un correo electrónico a info@bluebirdtravel.nl

Seguros

La nueva ley de privacidad está en vigor desde el 25 de mayo de 2018, trabajamos junto con el fondo de garantía VZR y no somos responsables de su declaración de privacidad

Preguntas

Si tiene alguna pregunta o comentario sobre nuestra política de privacidad, puede enviarlo por correo electrónico a: info@bluebirdtravel.nl

Cookies

Usamos su dirección IP para manejar problemas con nuestro servidor y para la administración de nuestro sitio. La dirección IP también se utiliza para reconocer a los visitantes. Nuestro sitio utiliza las llamadas cookies. Las cookies consisten en una tecnología estándar de Internet que nos permite almacenar y acceder a cierta información de inicio de sesión en el sistema del usuario. Las cookies no se pueden utilizar para identificar personas, sino sólo máquinas. Usted mismo puede configurar el ordenador para que no se acepten cookies.